

# Prenez vos rendez-vous parler en ligne



**1** Connectez vous sur [www.penetentiaire.justice.fr](http://www.penetentiaire.justice.fr)

Puis authentifiez vous avec FranceConnect



Pour cela il vous suffit d'utiliser les identifiants que vous avez déjà pour l'un des sites suivants :



**2** Enregistrez vos permis de visite ou ceux de vos proches



Cliquez ici pour ajouter un permis de visite



Saisissez les informations

**3** Prenez un rendez-vous parler pour vous ou vos proches dont vous avez le permis de visite



Cliquez ici pour prendre un rendez-vous parler

**3a** Sélectionnez un créneau parler disponible Essayez différents créneaux si nécessaire



Vous pouvez naviguer dans le calendrier

**3b** Choisissez qui se rendra au rendez-vous Pour ajouter des accompagnateurs, vous devez au préalable enregistrer leur permis de visite sur votre espace personnel

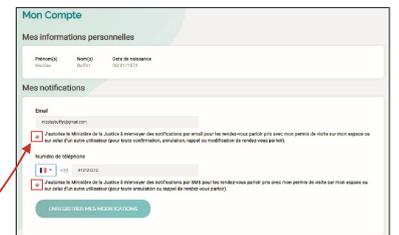
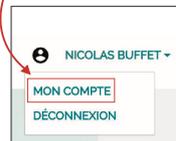


Cliquez ici pour aller seul au rendez-vous

Sélectionnez un visiteur et validez pour être accompagné

**4** Recevez une confirmation de vos rendez-vous parler par mail ou sms Choisissez ces options dans votre espace personnel

Cliquez sur votre espace personnel en haut de l'écran



## En cas de besoin

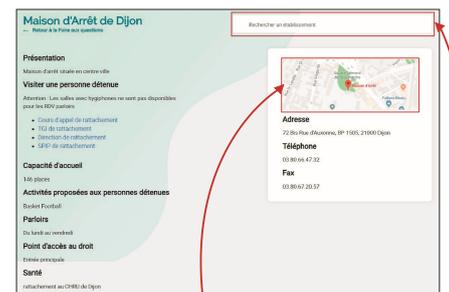
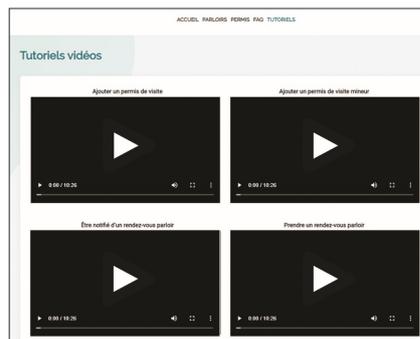
**?** Retrouvez toutes les réponses à vos questions :  
 - trouvez toutes les informations utiles pour vos rendez-vous parler dans la foire aux questions (FAQ)  
 - trouvez de l'aide pour vos démarches sur le portail dans la FAQ et dans des tutoriels vidéos

**4 tutoriels vidéos :**  
 - ajouter un permis de visite  
 - ajouter un permis de visite mineur  
 - prendre un rendez-vous parler  
 - recevoir une confirmation de rendez-vous parler par mail ou sms

**📍** Trouvez les informations pratiques pour votre visite grâce à la page établissement :  
 - adresse  
 - localisation  
 - contact  
 - horaires des parloirs



Sélectionnez une rubrique puis une section qui vous intéresse



Cliquez sur le plan pour ouvrir la carte Google Maps

Saisissez le nom d'un établissement